笔记本电脑用户手册



深圳市神舟电脑有限公司

注意

本使用者手册中的信息若有变更恕不另行通知。
制造商或经销商不对本手册中的错误或遗漏处负责，也不对任何可能导致本手册之执行或使用的必然性损坏情形负责。
本使用者手册中的信息受到著作权法的保护。未经著作权拥有者之事前书面授权，本手册中之任何部分皆不可以任何形式影印或重制。

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。DOS、Windows 95/98/ME/2000/NT/XP 是 Microsoft Corporation 的商标。
本手册中所引用之产品名称为其各自拥有者/公司之商标及/或注册商标。
本手册中对于软件的介绍是在授权合约范围许可之下进行的。其软件仅可在符合合约条件的情形下予以使用或复制。

目　录

第一章　　产品介绍

第二章　　系统介绍

第三章　　接线

第四章　　电源管理

第五章　　BIOS 基本设定

第六章　疑难排解

前言

使用本手册

本使用者手册中包含了关于笔记本型电脑、硬件与软件设定信息、疑难排解及技术规格的一般性信息。

符号及惯例

本手册使用了以下惯例及符号：

- 当需要您同时按下两个或两个以上的按键时，我们会使用加号（+）。例如，Fn+F7 就代表同时按下 Fn 及 F7 键。
- 当需要您在 Windows 操作系统中按下一串的按键时，我们会使用[ ]及>符号。例如，[开始>设定>控制面板>多媒体]代表先按一下「开始」图示，然后按一下「设定」，然后按一下「控制面板」，再按一下「多媒体」图标。
- 当需要您用触控板（或鼠标）做选择时，我们会请您「选择」或「按一下」该项目。



注意：这种字型的文字及符号就代表是特殊的指示、评论、侧面说明或任何您需要注意的额外信息或注意事项。



警告：这种字型的文字及符号就代表，如果没有遵守我们所提供的指示或信息的话，可能会对您的笔记计算机或自身的健康造成巨大的影响。

保护您的笔记型计算机 - 避免滥用的情形及不佳的环境

如果您能够遵守以下的建议，将可确保您从您的投资中获得最大的利益。如果您好好照顾您的计算机，您的计算机将可尽其所能地为您服务。

- 请勿将笔记型计算机暴露于直接的日晒之下，或将其放置于接近热源之处。
- 请勿将笔记型计算机放置于 0℃ (32 ℉）温度以下或 30 ℃(86 ℉）温度以上的地方。
- 请勿将笔记型计算机暴露于磁场范围之内。
- 请勿将笔记型计算机暴露于湿度极高或容易淋到雨水的地方。
- 请勿将水或液体泼洒到笔记型计算机上。
- 请勿过度摇动或震动计算机。
- 请勿将笔记型计算机暴露于容易累积灰尘的地方。
- 请勿将物品放置于笔记型计算机之上，以避免损坏笔记型计算机。
- 请勿将笔记型计算机放置于石头表面、不平的工作地点或任何容易导致温度不正常上升的布面/棉布材质（例如床铺及毯子）之上。

以下是妥善照顾交流变压器的方法

- 请勿将变压器连接到笔记型计算机以外的装置上。
- 请勿将水或液体泼洒到变压器上。
- 将变压器置于通风的地方。
- 请勿站立在电源线上，或将重物压在电源线上。

■ 请将电源线整理好，不要放于人们容易踩到的交通要道上。
■ 在拔除插头时，用手抓好插头，请不要用力拉扯电线。
■ 请将变压器放置于儿童不易接触的地方。
■ 如果您使用延长线的话，装置的总电流比率不应超过电线的电流比率。
■ 插到墙上单一插座上的所有装置的总电流比率不应超过保险丝的比率。
■ 请勿其它交流变压器连接到笔记型计算机，只使用本笔记型计算机专用之交流变压器。

当您要清洁笔记型计算机时，请遵守以下步骤：

1. 关闭笔记型计算机的电源，并移除电池组。
2. 拔除交流变压器。
3. 请使用沾湿的软布。请勿使用液态或浮质清洁剂。

如果发生以下的情形，请与您的经销商或服务人员联络：

■ 笔记型计算机摔落地面或机体损坏。
■ 液体进入了产品内部。
■ 笔记型计算机无法正常操作时。

清洗通风孔或风扇格：

■ 建议您定时将清理通风孔和风扇格，让系统处于最佳的散热状态。您可以用软布或吸尘器(必须使用适当的接头）来清除累积于通风孔的灰尘。

第一章

产品介绍

入门

感谢您购买笔记型电脑！您的笔记型电脑采用最先进的便携式电脑技术，它包括最新的人体工学设计以及复杂的架构，带给您一台小型、强力、实用又方便的个人笔记型电脑。本笔记型电脑是针对各种一般、商业、以及个人生产力应用所设计；同时也是办公室、家庭、以及行动的最佳选择。

为了在不影响便携性的前提下提升扩充性，此笔记型电脑包含CD-ROM、DVD-ROM或COMBO光驱直接内建在电脑上；同时也内建二个USB端口与一个PCMCIA。高容量硬盘提供了充分的储存空间，供多媒体文件使用与应用。

本说明内有您设定与使用此笔记型电脑所需的一切信息，它以深入浅出的方式描述本笔记型电脑的基本功能。

购买纪录

本电脑系统的设计目的在于提供您兼顾工作与使用乐趣的适用功能。请运用本节详细记录您的购买资料。如果您的电脑在保修期间需要维修，请务必出示此信息。如果您添购了新的选购品，请随时更新本节。

购买日期：________________

购买地点：________________

经销商名称：________________

经销商地址：________________

电话：________________

电子邮件/网址：________________

联络人：________________

机型：________________

序号：________________

BIOS 版本号码：________________

序号记录在电脑底面的贴纸（含条形码）上。BIOS 版本号码则会在开机时在图形 BIOS 屏幕出现前短暂地出现在屏幕上，请按 Tab 及 Pause 键将该号码停留在屏幕上，以便记录。

安全与保养

您可在各种日常环境下使用本电脑，但为了确保长期使用与性能不至衰退，设定电脑时请考虑下列因素：

- 第一次使用电脑时，请详阅本手册中连接电脑一节，将电池校准以确保电池发挥其最佳性能。
- 清洁电脑之前请将电源插头拔掉。请使用柔软湿布清洁，请勿使用喷雾剂、溶剂或强烈清洁剂。
- 请勿在水或其它液体旁边使用电脑，谨防水或液体泼撒在电脑上。
- 切勿将电脑放置于不平稳的地方，以防摔落或震动导致电脑严重受损。
- 系统外壳上的槽或开孔系通风用，请勿阻挡这些开孔以免系统过热。请勿在靠近热源或灰尘的地方使用或存放电脑。
- 在机器的底座或背面标有机器的电力需求规范，请严格遵照上面的规范。如果您不确定当地的电压，请洽询经销商或当地电力公司。
- 请勿踩踏或将重物置于电源线上。
- 如果您使用延长线来连接电脑，请确定所有共享该延长线的电器安培总数低于延长线最大负荷或墙上电源插座规定的数值。切勿将异物塞入机器空槽内。机内某些部分有危险的高电压，可能导致电击或起火，或损害敏感的组件。
- 最好将机器插在内建突波保护器的延长插座上，请勿用低品质的延长线，否则可能损害电脑。
- 请将电脑放置于平坦稳定的表面。为避免损害硬盘磁头，请勿将电脑置于有强烈震动的地方。

检查清单

打开包装后请仔细检查内容。如果项目不全或似乎受损，请立即联络经销商。

纸箱内应有下列部件：

标准	选购品
• 内建硬盘的笔记型电脑 • 内部电池 • CD-ROM、DVD-ROM 或 COMBO 光驱 • 附电源线的 AC 适配器 • 使用手册 • 驱动程序光盘	下列项目通常为选购品，但某些经销商可能将它们列入标准配备。某些国家可能未出售一些项目，或某些经销商可能选择不卖部分项目。 • 扩展内存 • 电脑包



注意: 您只能使用经本公司测试认可之配件。上列配件清单为专用配备。并且如果使用未经本公司测试认可用于此电脑之配件，可能会发出或接收到超过标准之电磁辐射，并可能会导致电脑故障。如果您使用非专属配件而导致电脑故障则不在保修范围。 购买 PC 卡或打印机前请确定它们能正常作用。系统供货商会建议可靠的品牌与机型。

功能

高容量硬盘

本机装有高容量硬盘，可储存您喜爱的程序与大型多媒体文件。

LAN能力

10/100 Mbps 以太网络连接端口让您存取 Internet 或局域网络（LAN）。

LCD屏幕

本机装有 14 寸 TFT LCD 显示屏幕。

内建立体声喇叭

立体声喇叭让您执行多种多媒体应用软件。

方便的音效控制

位置方便的音效控制钮让您轻易调整立体声喇叭音量。

功能键

功能键让您轻易地控制电源管理以及监视器。

何处寻找信息

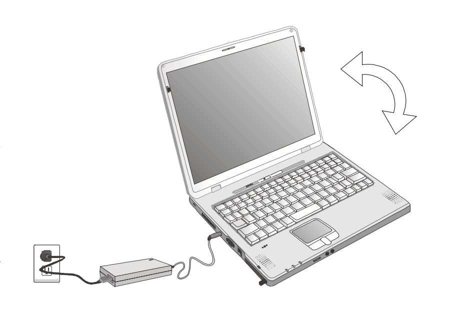
电脑简介

本使用手册描述本机的主要组件。新使用者可以在本章的快速入门部分找到简单的说明。

快速入门

第一次打开电脑

1. 将 AC 适配器电源线接上 AC 适配器。
2. 将 AC 适配器接到电脑右侧的 DC 电源连接端口。
3. 将 AC 适配器电源线接到 AC 插座。
4. 顺着箭头方向轻推上盖卡榫，打开 LCD 屏幕。
5. 将 LCD 屏幕推到舒适的视角。
6. 按电源键打开电源。

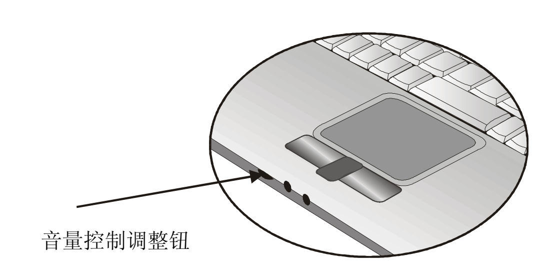


用触控板移动屏幕上的光标。手指在触控板上滑动即可控制光标，请用拇指按左右键。这些按键的功能与标准鼠标上的左右键相同。您也可以点触控板，即可执行鼠标的单按与双按功能。

注： 使用电池前，请注意先充满电，并请在使用前执行校准电池。

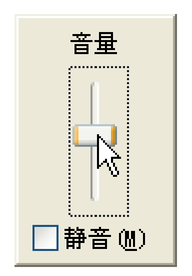
调整音量

您可用触控板下方的音量控制钮调整音量。



您也可以用任务栏上的 Windows 音量控制来调整音量。





调整亮度

请用下列快速键调整 LCD 屏幕亮度：

- Fn + F6 降低亮度
- Fn + F7 增加亮度

关闭电脑

正确地关机对电脑有益

1. 按**开始**菜单中的**关闭计算机**。

2. 按**关闭计算机**窗口中的**关机**。



如果您打算暂时走开一下，待机方法可以节约电力，但是不必关机。



警告：非正常 关机可能导致数据损失。

新使用者提示

随时制作备份

请经常制作备份。需管理大量资料的使用者可能需要备份装置，例如外接式硬盘。如果您将本机当作网络工作站使用，而该网络上有系统备份功能，请向系统管理员询问本机备份程序。

请勿将密码留在笔记型电脑或电脑包上

如在机场进行X光检查，将本机置于输送带上时请小心

大多数的机场 X 光机的输送带应该都不会损害本机。如果您不确定，请询问操作人员。您应仔细看牢本机。如果您赶时间，请确定带走的确实是您的电脑！

将名片贴在本机与附件上

办公室里的笔记型电脑与附件看起来可能很像，经常导致拿错的情形。为了避免发生这种情形，请将名片贴在笔记型电脑上。

建立符合人体工学的工作习惯

人体工学研究健康与工作环境之间的关系。关于人体工学的信息，请联络最近的电脑书店、或当地图书馆。Internet 上也有相关信息。

携带本机时请务必使用电脑包

屏幕或外壳如有破损，修理费用可能相当惊人。携带本机时请务必使用适合的电脑包。

考虑加锁

为了安全请考虑买一只 Kensington 锁，锁在本机侧边的 Kensington 锁孔里。

请用 Kensington 锁将本机固定在桌面上。



注：如果电脑设定不佳或工作习惯不正确，长期使用可能会影响健康。

第二章

系统介绍

系统介绍

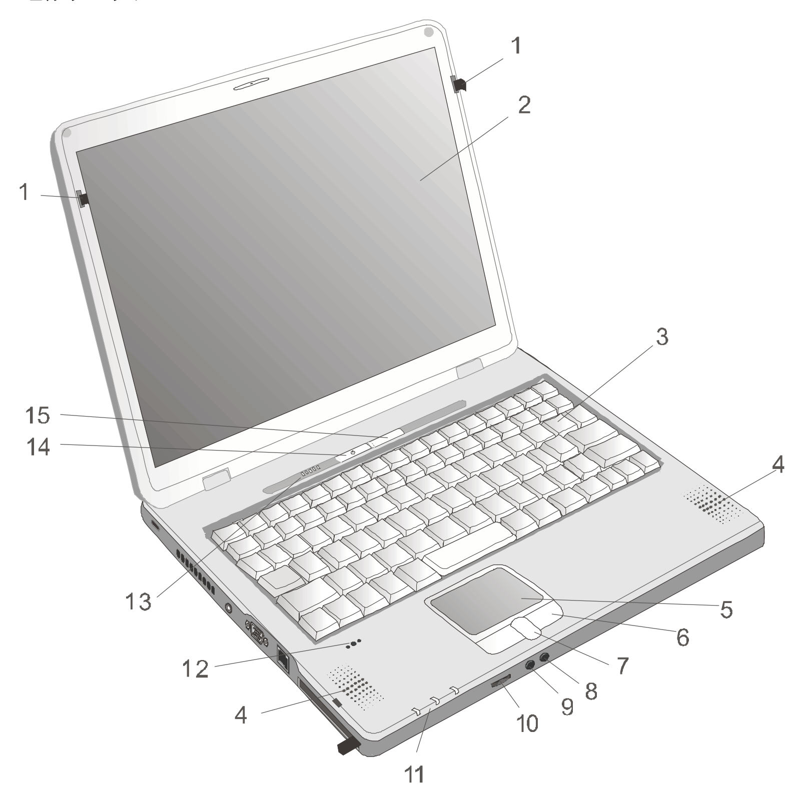
本章节将为您介绍系统内不同的组件组合，包含软硬件、音效系统及影像显示系统。

开始使用之前

在您开始使用电脑前，请先阅读本章，了解系统内的主要组件及学习如何操作。

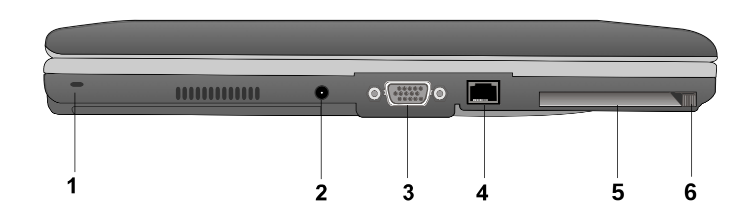
打开电脑后请参照下页电脑正面、电脑背面的图解说明，熟悉电脑的设置。

电脑正面



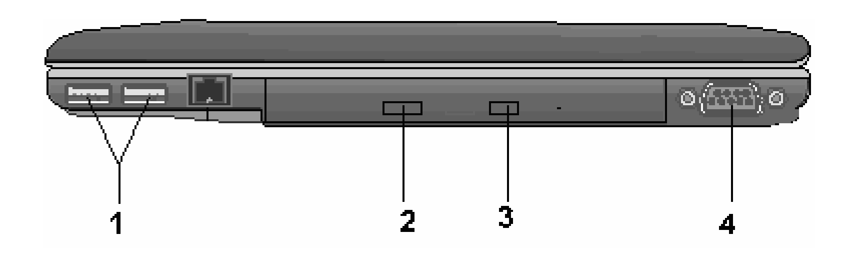
1. 屏幕门闩	**6.** 触控板按钮	**11.** 电源指示灯
2. 屏幕	**7.** 滚动条钮	**12.** 麦克风
3. 键盘	**8.** 麦克风输入插孔	**13.** 状态指示灯
4. 喇叭	**9.** 外接喇叭或耳机音效输出插孔	**14.** 电源开关
5. 触控板	**10.** 音量控制钮	**15.** 无线局域网络开关

左側



1. **Kensington** 锁孔
2. **AC** 整流器接口
3. 外接视讯显示 **VGA** 端口
4. 网络线**(RJ-45)**插孔
5. **PCMCIA** 卡槽
6. **PCMCIA** 卡弹出钮

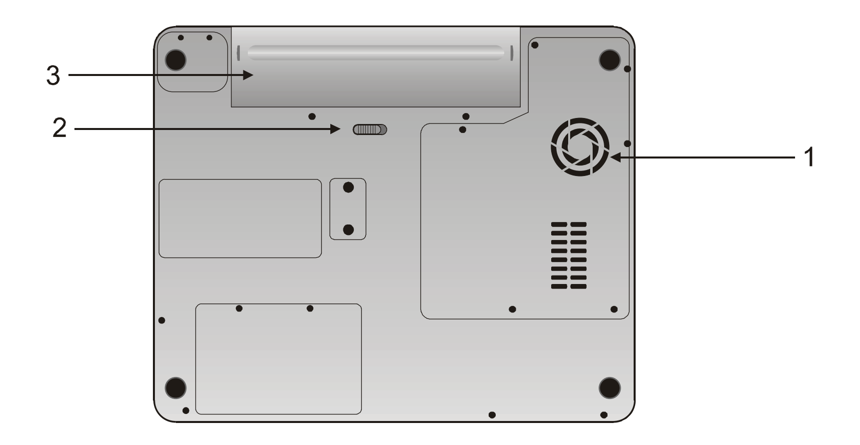
右侧

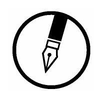


7. **USB** 接口
8. 光驱锁
9. 光驱退出钮
10. **RS232(COM)** 串行端口

背面

1. 通风孔
2. 电池取出钮
3. 电池





注：硬盘升级信息请询经销商。

LED 状态指示灯

您可以在电脑上找到一些指示灯，其相对功能的图标皆标示于笔记型电脑上。略述如下:

状态指示灯：位于键盘上方，共 5 个。

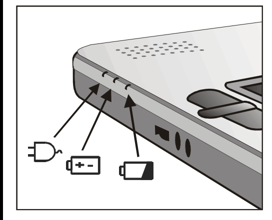
当不同图标灯亮起，即代表了电脑的不同使用状态。灯熄灭即代表状态的停止。

	电脑正从光驱读取资料。
	电脑正从硬盘驱动器上读取或写入资料。
1	内建键盘处于 Num-Lock 状态。使用内建键盘数字键可仿真桌上型电脑标准键盘的数字键。
A	内建键盘处于 Caps-Lock 模式。当您键入所有字母字符，都会呈现大写状态。
↑↓	内建键盘处于 Scroll-Lock 状态。按↑或↓键可将屏幕向上或向下卷动一列。此键在某些软件上无效。

电源状态指示灯

电源状态指示灯显示目前使用的电源。它们也显示电池状态与电量不足警示。即使 LCD 屏幕关闭，电源指示灯仍会作用。

图示	指示灯	描述
	蓝灯	电脑处于电源开启状态
	闪蓝灯	正在待机状态(使用 AC 电源器供电时)
	蓝灯	电脑处于使用电池的电源开启状态
	闪蓝灯	正在待机状态 (使用电池供电时)
	亮绿灯	电池完成充电
	闪绿灯	电池正在充电
	红灯	电池故障



功能键

请在按下编号功能键时按 Fn 键。

功能键	描述
Fn + F3	开关 LCD 显示器
Fn + F4	Suspend to RAM/HDD 省电模式-请由电源选项内设定
Fn + F5-	切换 LCD/CRT 显示器
Fn + F6	减少 LCD 亮度
Fn + F7	增加 LCD 亮度

数字键盘

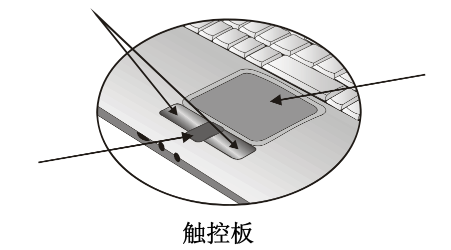
欲利用内建数字键输入数字时，只要先按下 NumLock 键，此时 NumLock 指示灯会亮起，便处于数字输入状态。再按一次 NumLock 键，此时 NumLock 指示灯熄灭，便回到一般输入状态。



触控板

触控板是一种对压力敏感的指向装置，能提供双键鼠标的一切功能。其主要功能为移动屏幕上的光标。

用手指滑动触控板下方及右方可将页面左右及上下移动。



使用触控板的说明如下：

1. 先将手指放在键盘上，如同一般打字一样。您的左或右手拇指可以轻易地碰到触控板。
2. 轻轻地将拇指压在触控板上，顺着您想光标移动的方向动作。触控板会侦测压力，并使光标朝着相对应的方向移动。

3. 触控板还可以选择软件程序。这种「双击」功能相当于按两下鼠标键。只要光标移到您想选的对象上，轻轻地双击 触控板即可选择该项目，并使执行相关软件。
4. 触控板下方的按键功能和鼠标按键相同。按这些键即可选择、拖曳对象、或执行软件的各种功能。如欲选择对象，先将光标移到该对象上再按左键一次。这些功能视软件而异。
5. 双击是选择对象或利用图标激活程序的常见方式。一旦您将光标移到您想选的对象上，只要快速地按两下左键，这通常称为「双击」对象。

拖曳

有两种拖曳方法：

- 将光标移到您要的位置，再按左键。一直按着左键，将光标指到您要的位置，放开该键。
- 将光标移到您要的位置。快速按两次触控板，像按两次鼠标一样，但按第二次后手指请勿离开触控板。将光标移到您要的位置，提起手指即可停止拖曳。

您可选择设置/控制面板/鼠标/按键来选择触控板设定值。这些设定值让您更改触控板左右手的方向，以及调整光标运动与按键时间。

触控板注意事项

触控板是一种对压力敏感的装置。如果不妥善维护，触控板很容易损坏。请注意：

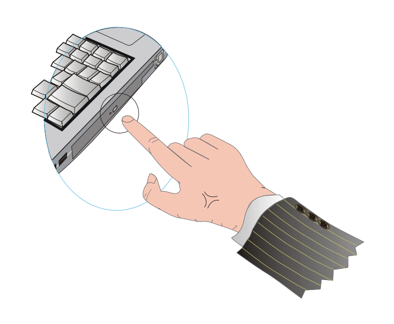
- 请勿让触控板沾染尘土、液体、或油脂。
- 如果手指不干净，请勿碰触触控板。
- 请勿将重物压在触控板或其按键上。

CD-ROM, DVD-ROM 或 COMBO 光驱

本机附内建式 CD-ROM 或 DVD-ROM 或 COMBO 光驱。CD-ROM 光驱仅能读取 CD 上的信息。DVD 光驱可读取 DVD 与 CD。本机的光驱编号为硬盘驱动器编号后的一个字母。如您的硬盘为 D 则光驱即为 E。

放入光盘

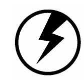
1. 按光驱前面的按钮，可自动弹出光驱承托盘。
2. 将光盘卷标面朝上放入承托盘。
3. 将光盘放在中央转轴上，轻轻按下，直到光盘平稳到位。
4. 推进承托盘，直到它咔的一声到位。



取出光盘

1. 请确定本机此时并未读取。
2. 按弹出钮，并将承托盘完全拉出。
3. 拿着 CD 的边缘，将 CD 从承托盘中取出。推进承托盘直到它咔的一声到位。



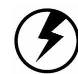


警告：光驱读取时， 本机上的指示灯会闪烁。此时请勿试图取出光盘片以免损坏。

拿取光盘片注意事项

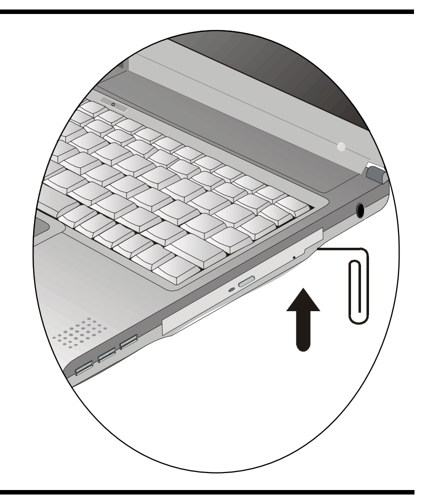
拿取光盘片时，请注意下列事项。

- 请拿光盘的边缘；请勿接触其表面。
- 请用洁净的干布拭去光盘表面的灰尘、污渍或指印。请从中心向外擦拭。
- 请勿在光盘表面写字。
- 极端的温度可能损害光盘，请将光盘存放在凉爽干燥的地方。
- 您应使用专用的清洁用具。请勿用苯、稀释剂、或含洗净成分的清洁剂。请勿弯曲或使光盘掉落。
- 请勿将物体置于光盘上。



警告：请勿将异物放入光盘承托盘。请勿硬行开关承托盘。不使用时，请关闭承托盘，以免尘土进入光驱。如果您无法取出光盘，请将纸夹（或针、或细金属杆）插入前面板上的紧急弹出孔。

光盘承托盘应立刻弹出。在本机电源关闭时，您可用此种方法取出光盘。

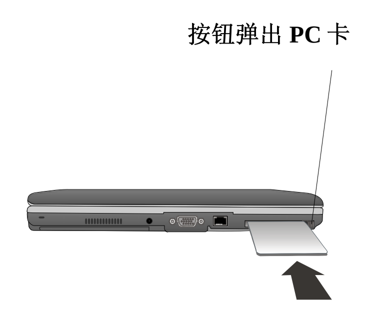


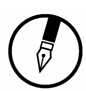
PC 卡槽

PC 槽可作为本机和各种通讯装置之间的界面，例如网络卡、SCSI 卡、数据传真卡或提供额外的资料储存能力。本机的 PC 卡槽支持 PCMCIA Type II、32 位 CardBus。

安装 PC 卡

1. PC 卡朝上的一面通常有卷标。请将 PC 卡插入插槽，卷标面朝上，有小孔的一侧先进去。
2. 将 PC 卡插入插槽。当 PC 卡滑入插槽后面时，您会感到一些阻力。
3. PC 卡需要驱动程序，也就是让操作系统使用特定装置的程序。Windows 附有多种驱动程序，如果没有查找到时，Windows 会提示您安装随卡附送的驱动程序。





注：请详阅各 PC 卡的说明。某些 PC 卡可在开机时插入；有些则需要您插入后重新开机。

取出 PC 卡

1. 如果 PC 卡在使用中，按任务栏右侧的图标安全地移除 PCMCIA。
2. 按插槽旁的弹出钮，该钮即会松开。
3. 再按一次，弹出 PC 卡。

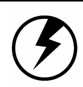
内存

添加内存后，计算机运行速度会更快，能同时处理更多工作，处理大文件也会更加流畅。本机包括一组扩展内存槽可用于添加内存。



注：仅能使用 DDR SODIMM (200 pin)模块。

更换内存



警告：内存模块很容易因静电而受损。不使用时请将模块保存在防静电袋中。

显示系统

本机装有高性能显示系统，可轻易适用于多媒体运算的需求。

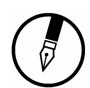
屏幕控制

亮度

屏幕亮度可藉由键盘上的快速键(Hot Key)来控制。按下 Fn+F6 或 Fn+F7 可降低或增加屏幕亮度，您可以边调整边放直到画面让您觉得舒服为止。

分辨率

1. 按**开始/设置/控制面板/显示/设置**。
2. 用滑杆调整分辨率。通常您应该使用 LCD 或显示器设计的分辨率。



注：使用比设计值低的屏幕分辨率会减少显示面积。在 DOS 模式下使用本机可能有同样的效果，因为它会自动以 640x480 分辨率显示。您可以选择 BIOS 公用程序下的延伸显示或显示扩充延伸模式来将画面扩大为屏幕大小。但这可能导致失真，特别在字体方面。

高分辨率外接显示器

您可使用更高的分辨率，只要外接显示器支持它们。

LCD 在制程中，由于技术上的限制，通常会出现几个亮点或黑点。根据 LCD 厂商提供给下游厂商的检验标准指出，在一定范围内出现亮点或黑点是可接受的并非 LCD 不良。

外接显示器

本机装有 VGA 显示器端口，可外接显示器。

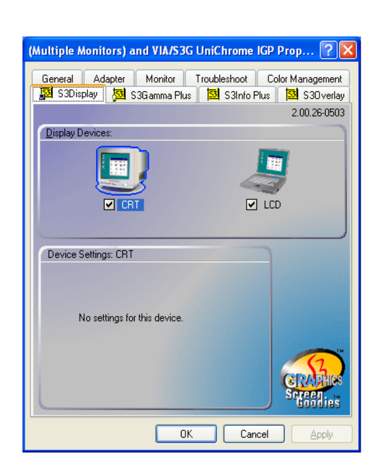
使用VGA显示器端口

1. 15-pin VGA 端口在本机侧边，请将外接显示器来的视讯讯号电缆（或 VGA 转换器）接到该显示器端口。
2. 将外接显示器接上电源，打开该显示器。
3. 请将光标指到 Windows 系统桌面，按触控板右键，按**属性**，打开显示器属性窗口。
4. 请按显示器属性窗口下**设置/高级/监视器**。
5. 选择适当的键，将显示器换成外接显示器。
6. 您可用对话框调整屏幕分辨率与颜色深度。

多屏幕显示

在 Windows 系统下，您可以同时外接显示器与使用笔记型电脑的 LCD 屏幕。您也可以只用外接显示器，关闭 LCD，或仅用 LCD。不过您可能需要先打开 Windows 系统 的多显示器设置。

1. 打开**控制面板**。
2. 按一下**显示**，显示属性窗口就会打开。
3. 按**设置**。
4. 按**高级**。
5. 右侧的屏幕就会出现。
6. 选择 S3 Display
7. 点选您所需要的设定



显示器设置选项如下。

单一模式	您可选择外接显示器或 LCD(内建屏幕)作为主要输出装置。完成初步设定后，您可利用快速键 (Fn+F5) 作输出切换。
映像模式	完成初步设定后，您可利用快速键 (Fn+F5) 作输出切换。外接显示器时，其显示画面与内建屏幕完全相同。

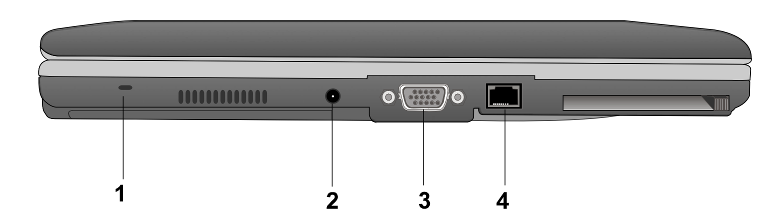
第三章

接线

接线

本机装有多种连接端口与接头，包括标准输入输出（I/O）端口，可迅速方便地连接外部设备，例如打印机、键盘与鼠标。连接细节请见各装置附属文件。除了一般计算机上的连接端口以外，本机也包括调制解调器与 LAN 端口，以提供先进通讯技术。

左侧接头



1. Kensington 锁

本机包括 Kensington 锁孔，可搭配标准 Kensington 锁。您可将本机用 Kensington 锁固定在大型物体上，以避免遭窃。

2. DC 输入插孔

连接 AC 整流器的 DC 电源电缆。

3. VGA 输出（外接视讯）端口

15-pin VGA 可直接连结到外接显示器。

4. LAN RJ-45 插孔

本机内建以太网络 LAN，您不需 PC 卡即可安装 LAN 接线。联机速度为 10/100 Mbps。

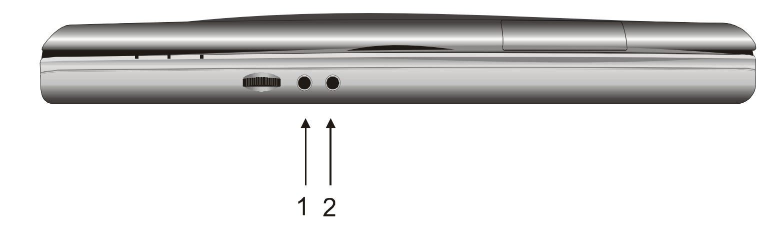
右侧接头



1. USB (Universal Serial Bus) 连接接口

USB（Universal Serial Bus）是个人电脑连接显示器、输入装置、扫描仪、以及其它装置的最新标准。USB 装置可以用一条电缆串接在一起。

前方接头



1. 音效输出插孔

插入立体声耳机或外接喇叭即可聆听多媒体内容。

2. 麦克风插孔

接上麦克风即可录音。

第四章

电源管理

电源管理

电源校准

第一次使用电池时，您应予以校准。校准程序会用尽再重充电池。这让 Windows 电池计正确地监督电池状态。校准电池的步骤如下：

1. 插入 AC 整流器。
2. 重新启动电脑，启动屏幕出现时，请按<Del>进入 BIOS 设定公用程序。
3. 在 BIOS 设定程序下，选择 Advanced settings。选 Battery Calibration，再按 <ENTER>。

```
Do you want to do Battery Learning?

[OK]            [Cancel]
```

4. 在上述电池校准对话中选<OK>，开始电池校准。

电池校准需 6 到 8 小时，视电池内已有的电力而定。



注：为确保性能，我们建议您每三个月校准电池一次。电池每次充放电都会损失少许容量。长时间下来损失会相当惊人。同样地，如果您几天不用电池，它会慢慢地放电。因此充电时无法充满。

监督电池电力



两种方式可检测电池的剩余电力。

1. 按**开始/控制面板/电源选项**；再按**电源配置**。
2. 将光标移到工作列上的电池图标上，这是检查电池电力状态的最简单方式。

如果您没有看到电池图标，请在**开始/控制面板/电源选项**中开启。选择**高级**，再按「自动在任务栏上显示图标」。

低电力警示

本机对电池电力过低的反应要视您在**开始/控制面板/电源选项/警示**的设定而定。

您可以开关两种电力警示：低电力警示（Low Power Alarm）；极低电力警示（Critical Power Alarm）。请用滑杆设定激活警示的电力水平。按动作键即可选择警示会发出声响、显示信息，或两者兼备。



警告：如果电池电力很低，电池指示灯就会闪烁，发出警示哗声或在屏幕上显示警告信息。请立刻采取行动，例如保存文件或接上 AC 适配器，否则数据可能遗失。

如果本机警告您电池电力很低，请立刻采取下列行动：

- 连接 AC 适配器

- 保存文件，关闭本机，并换上充好的电池（见下页电池充电部分）。

除非您接上 AC 适配器或换上充好的电池，否则请勿再使用计算机。

电池充电

如果您通过 AC 适配器将本机接到电源插座，内部电池就会自动开始充电。电池充电时，指示灯面板的上的电池充电灯会亮起。电池充饱后，电池充电灯会停止闪烁，绿灯持续亮起。

省电模式

请调整**控制面板/电源选项**对话框中的**电源使用方案**及**高级**。**电源选项属性**对话框让您设定当本机闲置一段时间后可采取的行动，您可将本机设为待机、休眠或关机。

引发待机模式

有四种引发暂停模式的方法。您可用**电源选项**对话框调整设定：

- 如果本机闲置特定的一段时间后，就会自动进入待机模式。
- 选择关机对话框中的待机。
- 关闭屏幕盖（假设未外接显示器）。
- 按电源钮 （如果已激活电源设定）。
- 按待机功能键 <Fn> + <F4>。

用 BIOS 公用程序进行电源管理

如果 Windows 以 ACPI 模式工作，通过**电源选项**对话框就可以控制电源管理。当操作系统使用 ACPI 电源管理时，BIOS 电源设定即无效。

电源钮设定

电源钮的功能可在 Windows **控制面板/电源选项/高级**对话框下设为关机或待机。但不论在任何情况下，长按电源钮达 4 秒以上都会关机，导致未保存的数据遗失。

省电提示

- 使用电池电力时，请避免使用传真/调制解调器，或音效与视讯应用软件。使用传真/调制解调器，音效与视讯应用软件会增加耗电量。
- 降低显示器亮度可省电。降低亮度请按<Fn> + <F6>。增加亮度请按 <Fn> + <F7>。

更换电池时机

电池容量会随时日递减。建议您注意到蓄电量显着减少时，即更换电池。

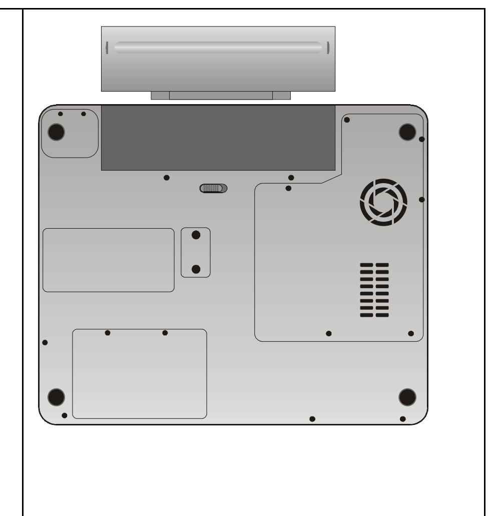
<table>
<tr>
<td>

<u>更换电池</u>

更换主电池的方法如下：

1. 关闭电源。
2. 关闭屏幕，将计算机翻转过来。
3. 一面将电池取出，一面按着电池上的卡榫(1)，取下电池(2)。
4. 确定新电池的方向正确，再插入电池使卡榫退回原位。

</td>
<td>



</td>
</tr>
</table>

散热考虑

本机的处理器经过特殊设计，以减少耗电与产生的热量。但如果在高温的环境下操作，或长期操作都可能使本机温度升高。本机会采取下列行动降温：

1. 开启散热风扇，您可能会觉得有风从通风口出来。
2. 如果温度持续上升 处理器会减少进程，您可能注意到性能略为降低。

第五章

BIOS 基本设定

BIOS基本设定

本章节针对系统 BIOS 设定公用程序作介绍。出厂时，BIOS 已经作好基本设定，计算机开机时，系统即读取这些数据启动硬件，如此才能正常开机。您亦可藉此公用程序更改部份系统基本设定，包括改变系统日期、时间，执行电池校准、风扇自动学习功能，设定或更改系统密码。

进入系统基本设定公用程序

计算机刚开始启动时，出现的若不是传统文字模式的开机画面，您可以按 Tab 键切换至传统开机画面。屏幕上会出现一个信息：″Hit <Del> if you want to run SETUP.”，此时立刻按下 Del 键即可进入基本设定公用程序。您只能在系统刚启动时很短的时间内进入基本设定公用程序，若计算机已经开启至操作系统，则必须重新开机才能进入基本设定公用程序。

按键说明

请利用下列按键在设定过程作选择或更改参数值。

← →	选择画面
↑ ↓	选择项目
+ -	变更数值
Tab 键	选择数值
F1	一般求助
F10	储存设定后退出 BIOS 设定
ESC	退出

使用**BIOS** 设定

BIOS SETUP UTILITY

Main Advanced Boot Security Exit	
System Overview	Use [ENTER] , [TAB] Or [SHIFT-TAB] to select a field.
AMIBIOS	
Version : R0.XX	
VGA BIOS : 33N0623	Use [+] or [-] to Configure system Time
Processor	
Type :Mobile AMD sempron™ processor 2600+MHz	
Speed :1600MHz	←→ Select Screen
	↑↓ Select Item
System Memory	+- Change Option
Size : 224MB	Tab Select Field
	F1 General Help
	F10 Save and Exit
System Time **[19:14:50]**	ESC Exit
System Date **[Tue 05/25/2004]**	
V02.56 ©Copyright 1985-2004, American Megatrends , Inc.	

某些特定字段允许您输入新的数值代替默认值，其它部份字段则由系统指定预设参数，使用者无法修改。将主选项反白并且按 **Enter** 键，便可进入子菜单，按 **Esc** 键回到上层设定页。

高级页面

BIOS SETUP UTILITY

Main **Advanced** Boot Security Exit

Advanced Setting		Options
Share memory size	[32MB]	16MB 32MB 64MB
Auto DIM function	[Enable]	
Legacy USB Support	[Enable]	
FAN Calibration	[Enter]	
Battery Calibrtion	[Enter]	

←→ Select Screen

↑↓ Select Item

+- Change Option

F1 General Help

F10 Save and Exit

ESC Exit

V02.56 ©Copyright 1985-2004, American Megatrends , Inc.

启动页面

BIOS SETUP UTILITY

<table>
<tr><td colspan="2">Main Advanced Boot Security Exit</td></tr>
<tr><td>1st Boot Device [CD/DVD]
2nd Boot Device [Removable Dev.]
3rd Boot Device [HDD]
4th Boot Device [Network:PXE 2.33]</td><td>Specifies the boot sequence from the available devices.

A device enclosed in Parenthesis has been disabled in the corresponding type menu.

←→ Select Screen
↑↓ Select Item
+- Change Option
F1 General Help
F10 Save and Exit
ESC Exit</td></tr>
<tr><td colspan="2">V02.56 ©Copyright 1985-2004, American Megatrends , Inc.</td></tr>
</table>

防护设定页面

BIOS SETUP UTILITY

Main   Advanced   Boot   **Security**   Exit

Security Settings	Install or Change the password.
Supervisor Password : Installed	
User Password : Installed	
Change Supervisor Password	
User Access Level [View Only]	
Change User Password	←→ Select Screen
Password Check [Setup]	↑↓ Select Item
	Enter Change
	F1 General Help
	F10 Save and Exit
	ESC Exit

V02.53 ©Copyright 1985-2002, American Megatrends , Inc.

离开页面

BIOS SETUP UTILITY

Main Advanced Boot Security **Exit**

Exit Options	Exit system setup after saving the changes.
Save Changes and Exit Discard changes and Exit Discard Changes Load Optimal Defaults	F10 key can be used for this operation. ←→ Select Screen ↑↓ Select Item Enter Go To Sub Screen F1 General Help F10 Save and Exit ESC Exit

V02.56 ©Copyright 1985-2004, American Megatrends, Inc.

改变管理者密码的设定

在 Security Menu 内有两个选项是用来设定系统的密码，您可以设定两层的安全密码 Supervisor 和 User。

1. Change User Password

当您设定完 Supervisor 的密码后您可以再设定较低层次的 User 的密码，此设定方法与 Supervisor 的设定一样，当您有了 User 的密码，可以进入基本设定公用程序，但只能更改部份设定，而且无任何权限更改密码。

2. Change Supervisor Password

请利用上下左右键来移动选择 Change Supervisor Password 选项，按"Enter"，它会出现"Enter new supervisor password:"的画面，您可以键入 1 至 6 个数字或字母作为密码，之后它会要求您再确认一次(Confirm New password)，您必须再输入一次这个密码，如果按错则必须重来。请注意，以后要更改密码时，电脑会先确认您现在的密码，因此请记住您所设定的密码。

若您想取消密码的设定，当它要求输入新的密码时，请按"Enter"，这样原先设定的密码就会取消。

CMOS 还原为默认值

主页面有提供系统参数重新设定为默认值。进入此页面后，选择 Load Optimal Defaults:

```
Load Optimal Defaults?

    [OK]         [Cancel]
```

选择[OK] 便可将 CMOS 设定还原为默认值。

离开系统基本设定公用程序

储存变更并退出 (Save Changes and Exit)	选择此页面储存字段值的变更，并使用新数值重新启动电脑。(亦可在任何菜单画面下，按下 F10 功能键退出)。
退出但不储存变更 (Discard Changes and Exit)	选择此页面略过对字段值所作的变更，然后使旧数值重新启动电脑。

第六章

疑难排解

疑难排解

在本节中，您将会学到如何解决一般性的硬件及软件问题。

您的笔记本型电脑在出货之前皆经过完整的测试，符合系统的规格。但是，不正确的操作或运送过程中的疏失将会导致问题的产生。

本节将针对您可能会遇到的一般性硬件及软件问题提供参考及识别信息。

当您遇到问题时，您应该先试着依照本节的说明来处理。与其将笔记本型电脑送修，不如认真考虑以下的问题及可能的解决方案来轻松解决问题。如果错误情形持续出现，再请您向经销商洽询服务信息。

第一个步骤

在进一步动作之前，请考虑以下的建议：

- 检查看看，当所有的外部装置都移除之后，问题是否还存在？
- 检查看看，交流电变压器上的绿色指示灯是否亮着？
- 检查看看，电源线的两端（笔记本型电脑端与电源插座端）是否都牢牢地插好了？
- 检查看看，笔记本型电脑的电源指示灯是否亮着？
- 如果 LCD 显示器看起来很暗，请检查键盘上的亮度控制钮。
- 按下或按住键盘上的一些按键，看看键盘的操作是否正常。如果发

出哔声，则表示键盘是正常的。

- 检查看看所有的电缆是否都是插牢的。请确定接头上的卡栓牢牢地固定于接受端上。
- 确定您在 BIOS 设定公用程序中并未做出错误的设定。错误的设定可能会导致系统无法正常运作。如果您不确定您做过了哪些变更，请尝试将所有的设定值恢复到原厂的默认值。
- 请确定所有的装置驱动程序皆已正确安装。例如，如果没有正确地安装声音驱动程序，扬声器及麦克风都将无法使用。
- 如果当连接到系统时，例如 USB 相机、扫描仪、SCSI 卡等外部装置都无法正常运作，这通常会是装置本身的问题。请先与装置的制造商联系。
- 有些软件程序并未经过严谨的程序撰写及测试过程，而导致一般使用情形下出现问题。关于应如何解决这些问题，请洽软件厂商。
- 并非所有的接口设备都是随插即用的。您必须先将这些装置的电源打开并连接上，再重新启动系统。
- 若有任何更新 BIOS 的动作后，请务必到 BIOS 设定公用程序中加载默认值。

声音的问题

没有扬声器的输出

- Microsoft「声音系统」中的软件音量控制被关掉了。请按两下工作列右下角的扬声器图示，看看扬声器的音量是否已经被静音了。
- 大多数的声音问题都与软件有关。如果您的笔记本型电脑之前的声音是正常的，可能的原因是，软件的设定不正确。
- 请到[开始>设定>控制面板]中按两下「多媒体」图标。在「声音」页面中，确定 VIA AC’97 Audio (WAVE)是好的播放装置。

无法录音

- 请按两下工作列右下角的扬声器图标，看看麦克风的音量是否已经被关掉了。

① 按一下「选项」，并选择「内容」。

② 选择「录音」并按一下「确定」按钮。

③ 在按一下「确定」按钮之后，录音音量控制面板会跳出来。

- 请到[开始>设定>控制面板]中按两下「多媒体」图标。在「声音」页面中，确定 VIA AC’97 Audio (WAVE)是好的播放装置。

硬盘的问题

硬盘无法运转

- 如果您刚刚进行了硬盘的升级，请确定硬盘机的接头并未松脱，硬盘机的置入完全正确。您可以将接头拔掉，再牢牢地重插一遍，然后再重新开机。
- 请检查硬盘指示灯。当您存取档案时，硬盘灯应会间歇性地闪烁。
- 新的硬盘机可能是故障的。
- 如果您的笔记本型电脑曾经遭受静电或震荡，硬盘可能已被损坏。

硬盘发出不正常的运转声音

- 您最好尽快备份您的档案。
- 请确定声音的来源，看看是否真的出自硬盘，或者是风扇或其它装置的声音。

硬盘已经达到它的容量

- 您可能需要执行一次窗口里的「清理硬盘」程序，以清理出更多的硬盘空间。到[开始>所有程序>附属应用程序>系统工具>清理硬盘] 。
- 请删除备份文件或将其移到另一个储存媒体当中（软盘、光学磁盘等）。许多程序都可以储存备份的档案。您可以从硬盘中删除备份文件，以增加更多的空间，供新工作使用。
- 您可以将不再使用的档案或程序移到其它的储存媒体中（软盘、光学磁盘等）以保存这些档案或程序，或将其解除安装。

- 许多浏览器会将档案储存在硬盘当中做为快取数据使用，藉以增加速度上的效能。关于增加或减少快取大小的指示，请查阅程序的在线说明。
- 清空「资源回收站」可以增加更多的磁盘空间。当您删除档案时，Windows 会将其复制到「资源回收站」中。

硬盘的执行速度太慢

- 如果您的硬盘使用已有不短的时间，档案可能已经过分分散。请到[开始>所有程序>附属应用程序>系统工具>磁盘重组程序]来执行磁盘的重组。这个作业可能要花一点时间。
- 有些时候中央处理器正在处理一些外围硬件的中断要求 这时系统的整体速度可能会慢下来。

档案损毁

- 请执行「磁盘扫描工具」的表面扫描来检查磁盘的转盘表面。这个程序在 Windows 中都可以找得到。请到[开始>所有程序>附属应用程序>系统工具>磁盘扫描工具]来执行磁盘的表面扫描。这个作业可能要花一点时间。

光驱的问题

光驱无法使用

- 请重新开机试试看。
- 光盘片损坏或无法读取。
- 当您放进光盘片之后，您要稍等一点时间，才能开始读取光盘内容。

光驱无法读取任何光盘内容

- 光盘片可能并未正确地放进光盘拖盘中。请将光盘片置于拖盘正中央，并牢牢地将光盘片置入马达的轴心中。
- 光盘片损坏或无法读取。

光盘片无法退出

- 通常您需等待几秒的时间盘片才会退出。
- 如果盘片无法退出，可能是因为片子卡住了。这时您需要找来一只小型的回形针并将其板直，然后将它对准插入退出按键旁的一个小孔之中，这样就可以使盘片退出。若还是无法退出，请将机器送修。请勿用力拉扯光驱的碟盘。

显示器的问题

开机时显示面板无输出

- 确定笔记本型电脑并非处于「待命」或「休眠」等暂停模式之下。在这些模式之下，显示器会被关闭以节省能源。
- 请按下 Fn+F7 以增加屏幕的亮度。
- 请按下 Fn+F3 来确定笔记本型电脑并非处于仅 CRT 输出模式。

屏幕不易阅读

- 请按下 Fn+F7 以增加屏幕的亮度。
- 显示器的分辨率应至少设为 1024x768，以获得最佳的检视效果。

① 请到[开始>控制]台]中并按两下「显示」图示。

② 在「设定值」页面中，将屏幕分辨率设定为 1024x768，并选择至少 256 色。

屏幕闪烁

- 当您在开机或关机时看到屏幕闪烁数次，这是正常的现象。

键盘及触控板（鼠标）的问题

内建触控板无法正常使用

- 请确定您的手部没有过多的汗水或湿气。请保持触控板表面的清洁与干燥。
- 当您打字或使用触控板时，请勿将您的手部或腕部靠在触控板上。由于触控板能够感应到任何人体的接触，这会导致触控板的反应不良或动作缓慢。

内建键盘无法接受输入

- 本笔记本型电脑的设计是一次只能使用一个键盘。如果您连接了外接式键盘，内建键盘便无法使用。请先将外接式键盘拔掉，然后重新开机。
- 如果并未连接外接式键盘，还是请您先重新开机看看。

打字时屏幕上字符不断重复

- 您打字的时候可能按键时间过久。
- 请保持键盘的清洁。键盘底下的灰尘将使其阻塞住。
- 请设定键盘的按键重复时间长度。欲调整此功能，请到[开始>控制面板]，并按两下「键盘」图标。会有一个对话框显示出键盘的调整设定值。

CMOS 电池的问题

在开机时出现了 MOS checksum Failure 的讯息或时钟/时间自动归零的问题

- 请重新开机一次。
- 如果在开机时出现了 MOS checksum Failure 的信息，就表示 CMOS（互补金属氧化物半导体）的小电池电量不足或电量用尽了。如果真的是这种情形，请更换电池。如果持续地使用系统，CMOS 电池将会在 1-2 年的使用之后耗尽电力，但在一般使用状态下，电池也可能使用 3-5 年。

内存的问题

当您安装了更多的内存之后，POST 开机自我测试时并未显示出增加的内存容量

- 您的系统可能与某些厂牌的内存模块不兼容。关于兼容 DIMM 厂商的清单，请向您的经销商洽询。
- 内存模块的安装可能不正确。关于这部分的操作细节
- 内存模块可能故障了。

操作系统在作业中发出了内存不足的错误讯息

- 这通常是软件或 Windows 相关的问题。
- 请关闭您不使用的应用程序软件，并重新开机。
- 否则，您将必须安装更多的内存模块。

网络配接卡的问题

以太网络配接卡无法使用

- 请到[开始>控制面板]中按两下「系统」图标。从「系统」内容中选择「硬件>设备管理器」卷标。按两下「网络适配器」并检查看看「VIA Rhine II Fast Ethernet Adapter」是否是其中一个配接卡。如果这块配接卡不存在，则表示 Windows 并未侦测到 VIA 配接卡，或尚未安装装置驱动程序。如果在 VIA 网络配接卡上有一个黄色的标志或红色的叉叉的话，就表示有装置或资源上的冲突。关于如何解决这个问题，请参考 Windows 手册。
- 请确定电缆两端的实体连接都没有问题。
- 集线器或集中器可能设定错误。请试试看将其它工作站连接到相同的集线器或集中器上，是否能够正常运作。

以太网络配接卡无法在 100Mbps 下工作

- 请确定您所使用的集线器支持 100Mbps 的作业。
- 请确定您的 RJ-45 电缆符合 100Base-TX 的需求。
- 请确定以太网络电缆连接到了支持 100Base-TX 模式的的集线器插槽上。集线器有 100Base-TX 及 100Base-T 两种插槽。

PC 卡（PCMCIA）的问题

PC 卡无法使用

- 请确定您已经正确安装了卡片的驱动程序。
- 关于疑难排解的部分，请参考卡片的手册或与经销商联络。

无法识别 PC 卡

- Windows NT 4.0 并不支持 PCMCIA（PC 卡）的功能。您可能需要外部的程序。
- 请确定卡片是否完全插入槽中。卡片的外缘必须与笔记本型电脑的边缘对齐。
- 请拔掉 PC 卡，再重新插入一次。
- 请确定 PC 卡并未产生任何的 IRQ 冲突。关于解决 IRQ 冲突的方法，请参考 Windows 在线说明。
- 请重新开机，看看问题是否持续存在。
- 卡片可能故障。如有可能，请将卡片拿到另一部机器上测试。

拔掉 PC 卡时 Windows 当机

- 请确定在移除 PC 卡之前有先<Stop>（停止）PC 卡。请按一下工作列右下角的 PC 卡图示，并选择您要停止的卡片。当您按一下<OK>（确定）时，Windows 会在几秒钟之后提示您可以拔掉卡片了。

效能的问题

笔记本型电脑的温度升高

- 在 35 摄氏度的环境之下，笔记本型电脑的底座可能会达到 50 摄氏度之高。
- 请确定通风口不会被阻塞住。
- 如果风扇在高温之下（摄氏 50 度以上）无法正常转动，则请与服务中心联络。
- 某些需要依靠处理器的程序会导致笔记本型电脑的温度升高到某一程度，使笔记本型电脑自动放慢 CPU 的速度，藉以保护其不会因为高温而损坏。

程序停止执行或速度明显减慢

- 请按下 CTRL+ALT+DEL 来看看应用程序是否仍然有响应。
- 重新开机。
- 当 Windows 在背景处理其它强烈依赖 CPU 的程序时，这种情形式很常见的。
- 您可能执行了太多的应用程序。请尝试关闭一些应用程序，或增加系统内存以提高效能。
- CPU 可能因为系统无法有效的散热而出现过热的情况，请注意系统的通风口的通畅。

USB 连接埠的问题

USB 装置无法使用

- Windows NT 4.0 并不支持 USB 通讯协议。
- Windows 2000 用户请检查是否安装了 SP4 补丁，安装完重启后请到[开始>控制面板]中按两下「系统」图标，从「系统」内容中选择「硬件>设备管理器」卷标，按两下「通用串行总线（USB）控制器」，选择「重新安装驱动程序」让系统自动安装驱动。
- Windows XP 用户请检查是否安装了 SP1 补丁或 SP1 以上版本的补丁。
- 请检查 Windows「控制面板」中的设定值是否正确。
- 请确定您已经安装了必要的装置驱动程序。
- 关于其它的支持，请与厂商联络。

附录 A

产品规格

处理器及核心逻辑

处理器

- AMD Turion 64 MT28~MT40 或更高
- AMD Mobile Sempron processors 2600+~3400+或更高

核心逻辑

- VIA K8N800A 芯片组(北桥 VIA K8N800A+南桥 VIA 8235)
- 内建 VGA 显示核心

系统内存

内存类型：DDR SDRAM

内存扩充：一个 200-pin SO-DIMM 插槽,最大容量 1024MB

显示器

显示器面板：14.1 寸， XGA 主动矩阵 TFT 显示器, 32 位色阶

图形控制器：K8N800A 内建

AGP 总线：4X AGP 2D/3D 绘图器架构

记忆架构：分享记忆架构

其它功能：支持 128-bit 3D 引擎

音效

特征：内建 PCI 总线 16-bit Audio

声音功能： AC97 V2.2 相容

支持立体声 1W 功率输出

以太网络

芯片组：内建于南桥芯片组, 符合 10/100Base-TX 网络标准

PnP 功能：符合 Windows 2000 / XP 随插即用标准

速度控制： 自动协调及平行侦测, 可自动选择速度（IEEE 802.3u）

储存媒体

硬盘：2.5 寸格式（高度 9.5mm）可携式硬盘机

CD 光驱：5.25 寸格式 (高度 12.7mm) 可抽换式模块(选购配备)

DVD 光驱：5.25 寸格式 (高度 12.7mm) 可抽换式模块(选购配备)

COMBO 光驱：5.25 寸格式 (高度 12.7mm) 可抽换式模块(选购配备)

键盘与触控板

键盘： US 键盘, 内键数字键盘, 窗口键

触控板：内建触控板

PC 卡

PC 卡：单一插槽 TYPE II, 支援热插拔

连接端口

麦克风输入端口：一颗麦克风输入插孔

声音输出端口：一个耳机输出孔

USB2.0 连接端口：二个 USB2.0 接头

LAN 连接端口：一个标准网络接头（RJ-45）

电源连接端口：一个 DC 输入接头

VGA 连接端口：一个 15 针 CRT 接头

PC Card 插槽：一个 type II PC Card 插槽

COM 接口：一个 COM 接口

电池与变压器

主电池：六颗锂电池电池组, 11.1 伏 x 4000/4400 mAh

交流变压器 交流输入/直流输出：符合 Smart Battery1&2 智能电池规范， 自动侦测, 交流输入 100~240 伏, 直流输出 20 伏, 可供应 60 瓦。

BIOS

PnP 功能：AMI PnP BIOS

自我测试：开机自我测试

自动侦测：DRAM 自动侦测，自动调整大小

L2 快取自动侦测

硬盘类型自动侦测

电源管理：APM 1.2 (进阶电源管理)

ACPI 2.0 (进阶组态电力接口)

其它功能：32 位存取，Ultra DMA，PIO5 模式，支持多重开机功能

操作系统：支持微软窗口系列 Microsoft Windows XP

实体规格

尺寸：312.5 (宽) x 257 (长) x 33-35.3 (高) mm

重量：2.5 公斤

环境限制：

操作温度：摄氏 5 至 35 度

操作湿度：20 至 80 % 相对湿度（摄氏 5 至 35 度）

存放温度：摄氏-20 至 50 度

附录 B

服务/保修指南

神舟笔记本电脑服务/保修指南

深圳市神舟电脑有限公司（以下简称"我公司"或"神舟"）推行的是一种连锁经营模式，其保修和服务具有独特性。

让您"既省钱，又放心"是我们公司一贯的宗旨，用户还可以根据自己的需要，进行量身定做，特别的服务给特别的您。为保护您的每一分投资，神舟电脑将向您提供一系列的服务和支持。首先请您仔细阅读以下内容，从而获得迅捷方便的服务。

特别说明：

1. 首先核对电脑的实际配置和装箱单是否一致，随机附件是否齐全。

2. 请您务必在购机后七日内登录http://www.hasee.com 网站**客服中心**注册用户信息，您也可请经销商协助登记，以保证您的信息在资料库中注册确认，使您的电脑得到三年有限服务。

3. 请认真阅读用户手册和随机资料，并妥善保存。随机附带的光盘，也请妥善保管，必要时可以备份。

4. 如代理商专卖店提供了除神舟电脑保修承诺之外的附加服务，请与其共同填写《代理商承诺证明》，并对此确认和保存。

特别注意

如果您的神舟电脑出现故障，在维修前，您必须做好文件和数据的备份。如因您未作备份而导致文件和数据的丢失，神舟公司及维修机构

不承担责任。在神舟提供了上述有关服务后，您应自行装入其应用软件。

联系地址：深圳市龙岗区坂雪岗工业区新天下工业城四楼

神舟电脑有限公司客户服务本部

邮政编码：518112

公司网址：www.hasee.com

Email: service@hasee.com

神舟电脑技术服务承诺

神舟推行“既省钱、又放心”的客户服务理念，不仅提供质量上乘的神舟电脑，也将提供优质一流的服务，服务准则如下：

一、 技术服务期限

1. 神舟笔记本电脑实行硬件故障送修服务的保修政策。用户自购机之日起第一年内，购买的电脑出现任何非人为硬件故障时，将得到神舟电脑或神舟授权服务站的维修服务。

2. 对于非人为因素造成的硬件故障,神舟笔记本电脑对出厂的原配产品提供如下保修承诺：

<table>
<tr><th colspan="2">部 件 名 称</th><th>免 费 维 修 期 限</th></tr>
<tr><td rowspan="2">主要部件</td><td>CPU、内存、硬盘</td><td>自购机日起免费保修三年</td></tr>
<tr><td>主板、电源适配器、LCD 显示屏、键盘</td><td>自购机日起免费保修两年</td></tr>
<tr><td colspan="2">笔记本整机（背包、随机资料、软件除外）</td><td>自购机日起免费保修一年</td></tr>
<tr><td colspan="2">电池（属易耗品）</td><td>自购机日起免费保修半年</td></tr>
</table>

注意：LCD 液晶屏幕可能存在亮点，但比例不超过十万分之一，

不影响您的正常使用。

3. 用户电脑发生预装软件和随机软件的性能故障时，神舟电脑服务站提供自购机之日起预装软件一年之内的送修服务，随机光盘中提供的软件的三个月内的送修服务。服务站负责将送修的神舟电脑免费将软件恢复至出厂状态。如用户操作不当或因为使用盗版软件以及感染病毒造成数据丢失、系统崩溃等情况要求重装系统、重装软件，服务站有权按规定收取软件服务费。

注：①、 如果服务没有解决用户问题，则服务人员不得向客户收取任何费用。

②、 所有保修服务年限都从售出之日（以购机凭证和三包承诺说明书为准）开始计算。

③、 因故障维修更换的部件的保修期限为该整机售出原配的部件的保修截止日。

二、 技术服务范围

1． 免费维修范围

1） 保修期内您按照产品使用说明书规定的要求使用时出现的硬件部件损坏。

2） 保修期外收费维修后一个月内出现同样的硬件故障现象（下一条款规定的除外）。

2． 对以下情况而引起的硬件故障，免费保修失效。各（授权）客户服务中心将根据收费标准收费。

1） 超过保修期的机器故障部件；

2） 您、或者非神舟授权技术服务人员的未经认可的修整、改变配置或误操作；

3） 未按操作手册使用或在不符合产品说明书规定的使用环境下使用而造成的故障；

4） 因您使用不适当或不准确的操作（如带电插拔等）或使用不合格物品（如坏盘）所造成的部件损坏；

5） 由于用户操作不当，使用盗版软件以及感染病毒造成的故障不在三包之列，神舟电脑对上述原因造成的故障不做任何服务承诺；

6） 在不符合产品所需的环境情况下操作、使用；

7） 您在不适当的现场环境、电源情况（如用电系统未能良好接地、电压过高过低等）和工作方法而引起的故障；

8） 因自然灾害等不可抗拒力（如地震、火灾等）以及其它意外因素（跌落、碰撞等）引起的机器故障。

3. 我公司仅对出厂时的原配部件承担保修责任，用户或经销商自行安装的任何部件以及因此产生的任何故障神舟将不承担保修责任。

三、 技术服务方式

1．神舟电脑所有硬件故障的技术服务在三年有限保修期内，由用户送机到神舟电脑授权服务站或经销商处进行，神舟电脑的客户服务部或各大区客服中心只承担硬件维修服务。神舟电脑在您使用电脑时遇到的软件故障不做任何服务承诺。

2． 在保修期内，神舟将有权换用性能不低于原故障部件的相同品牌或不同品牌的同类部件。修理拆换下的一切部件,均属神舟所有。

3. 我公司并不保证本公司产品适用于任何特定目的。

四、 技术服务响应时间：

1. 对于神舟电脑故障问题：

响应时间 ＜ 24 小时 （ 指接到用户电话到送修服务预约的时间 ）。

2. 对于不能当时解决的硬件故障问题，由神舟电脑公司授权客户服务中心承诺：因缺乏维修备件的故障机要在 15 个工作日内修复。

五、 用户须知：

1. 当您在购机时，应当场开箱验机，根据装箱清单对所有物品进行清点，如有差错应当场要求经销商向我公司反映、申请补发；对所有随机物品应妥善保管；如有遗失则不予补发，且其责任自负。

2. 作为用户，您有义务及时、准确地在 www.hasee.com 网站注册神舟电脑用户信息。否则我们将无法为您的信息存档，给予准确、及时的保修。

3. 神舟电脑出现故障时，请您如实反映故障现象、使用环境、发生故障时的情况，尽可能的保护故障现场，不得擅自处理。否则，免费保修条例失效，将按有偿收费处理。

4. 神舟电脑的（授权）技术服务人员到用户处进行服务时，请用户提供神舟电脑三包凭证和购机凭证。对于不能提供上述有效凭证者，神舟电脑将其视为免费保修期外产品处理。

5. 如果您需要更改配置、加装部件，为了确保机器的性能、硬件的兼容性，应采用神舟电脑提供的或推荐使用的部件，并通过神舟授权的技术服务人员进行实施；对于不采用神舟提供或推荐的部件、不通过神舟授权人员进行实施的，免费保修条款失效，由此产生的一切后果将由您或实施人负责。

6. 用户应定期对重要数据、资料与软件进行备份，我公司对用户的数据、资料与软件丢失与破坏不承担任何责任。

7. 对属于有偿服务范围的服务应支付相应的费用；如果您拒绝付费，在您未付清服务费前，神舟和经销商有权暂时终止对您的服务，由此造成的后果将由您自行承担；如神舟（授权）技术服务人员没有事先告知收费标准或没有按照收费标准收费的，您有权向神舟客户服务总部投诉，并要求退回不该收的款。

8. 您在购买电脑时应通读维修标准，购机后视为同意以上各条款。

六、 以上条款适用于普通消费者，对于另有签订合同的单位用户、行业用户按照所签订的合同执行。

七、 如果您对神舟（授权）客户服务中心的维修有意见，请与神舟电脑有限公司客户服务本部联系，联系电话：800—830—7108；未开通 800 电话的地区，请拨打电话 0755－84710365。

八、 以上服务条款的最终解释权归深圳市神舟电脑有限公司。神舟电脑保留未经宣告，对以上保修条款进行修改的权力。